

Seit der Gründung im Jahr 1988 hat sich BECON von einem Unternehmen, das sich frühzeitig auf IT-Dienstleistungen spezialisierte, zu einem Komplettanbieter für Lösungen und Dienstleistungen der Informations- und Kommunikationstechnologie etabliert. BECON agiert als modernes Unternehmen und liefert Großunternehmen und Unternehmen im Mittelstand maßgeschneiderte ITK-Lösungen und unterstützt diese dabei sich auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

Wir suchen für den Einsatz bei einem unserer Kunden

### **Administrator Incident Management (m/w)**

<b>Branche:</b>	IT
<b>Einsatzbeginn:</b>	02.01.2012
<b>Dauer:</b>	1 Jahr +
<b>Einsatzort:</b>	München
<b>Aufgaben:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kommende Probleme klassifizieren (Anwendungsfehler, Portalfehler, Anwenderfehler etc.)</li><li>- Weiterleiten an die betreffenden Stellen</li><li>- Statusüberwachung der Probleme (ggf. aktives Nachfragen, wenn angemessene Dauer überschritten)</li><li>- Erstellen von Auswertungen der Probleme (Excel, Pivot Tabellen)</li></ul>
<b>Voraussetzung:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Erfahrung im o.g. Bereich</li><li>- gutes Allgemeinverständnis für IT-Systeme (zur Klassifizierung der Probleme)</li><li>- sicheres Auftreten, selbständiges Arbeiten</li></ul>

Wenn Sie sich mit dieser Ausschreibung identifizieren können, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, die Ihre persönlichen Angaben, Ihren Lebenslauf, Ihre Gehaltsvorstellungen sowie Ihre relevanten Zeugnisse enthält. Bitte bewerben Sie sich per E-Mail unter:

[karriere@becon.de](mailto:karriere@becon.de)

Falls Sie Fragen zu diesem Stellenangebot haben, wenden Sie sich bitte an:

Frau Daniela Grau  
BECON GmbH  
Haidgraben 1C  
85521 Ottobrunn  
Fon: +49(0) 89 60 86 68 35  
Fax: +49 (0) 89 60 86 68 20