

Fact Sheet i-doit with becon

Ordnung schafft Stabilität

- ? Sie möchten i-doit investitionssicher einführen und stabil betreiben?
- ? Sie haben komplexe Anforderungen an Sicherheit für einen erfolgreichen Audit?
- ? Sie möchten Prozesse und Dateninseln integrieren?
- ✓ becon ist erfahrener i-doit Premium Partner
- ✓ becon liefert das Rundum-sorglos-Paket für i-doit
- ✓ becon unterstützt Sie mit der passenden Blaupause für Ihre Anforderungen



Mehr als nur IT Dokumentation

i-doit ist mehr als nur die beste auf Open Source basierende Plattform für IT-Dokumentation. Mit einem intelligenten Beziehungsmodell, der Möglichkeit IT Services zu modellieren, Konfigurationen zu Geräten und Applikationen zu verwalten sowie Abhängigkeiten und Statistiken zu visualisieren, wird i-doit zu einer business-tauglichen CMDB.

Datenintegration und -schnittstellen

Eine offene API sowie separate Add-ons und Erweiterungen machen i-doit darüber hinaus zur Schaltzentrale des Data Center Betriebes. Sind einmal alle Configuration Items erfasst, können diese allen angrenzenden Prozessen zur Weiterverarbeitung bereitgestellt werden. So wird die manuelle Pflege der Systemdaten wie Hostname, IP, Software, etc. in den ITSM Prozessen Availability, Performance, Risk, Incident, Problem, Change und Release Management überflüssig. Ein großer Vorteil von i-doit ist nicht nur die Weitergabe der Daten, sondern auch die vielen Möglichkeiten der Datengewinnung. Dabei können Daten über automatische Scans aus Inventarisierung und Discovery oder über die API importiert werden.

Configuration Management System (CMS)

Große Organisationen setzen oft viele verteilte CMDBs ein. Der meist angegebene Grund hierfür ist die fehlende fachliche Spezialisierung der CMDBs. Assets sind sehr unterschiedlich, bewegt man sich einmal oberhalb der Grenze von virtuellen Maschinen, Server und Betriebssystemen. Branchenapplikationen und -assets haben eine eigene Charakteristik. Die generische Architektur von i-doit ermöglicht die Abbildung von Branchen-Blueprints einerseits und die Zusammenführung von mehreren CMDBs in ein übergeordnetes CMS (Configuration Management System) andererseits.



Die Leistungspakete von becon



Beratung & Konzeption

Schulung und Einweisung

Installation & Customizing

Integration & Entwicklung

Support & Betriebsunterstützung

Branchen-Know-how & -Lösungen

Add-ons und Service Pakete für i-doit

Die i-doit Produkte der becon teilen sich auf in Add-ons, die über eine Subskription dem Kunden zur Verfügung gestellt werden und in Service Pakete, die aus einer Kombination aus Dienstleistung, Best Practices, Templates und teilweise Skripten bestehen.

Add-ons und Service Pakete für i-doit >>



i-doit Add-ons von becon

i-doit Add-on ISMS

Das ISMS Add-on bietet die Verwaltung der Sicherheitsdokumentation genau da, wo sie hingehört: Integriert in die IT-Dokumentation. Denn die IT-Dokumentation erfährt als Erstes, welche neuen Komponenten integriert oder welche Veränderungen an der IT-Infrastruktur vorgenommen wurden. Um die Sicherheitsbewertung tagesaktuell zu verwalten, ermöglicht das ISMS Add-on eine Risikoerfassung und -bewertung direkt an den Objekten (IT-Assets, Objektgruppen, Services/Geschäftsprozessen) in i-doit.

i-doit Add-on VIVA2

Das VIVA2 Add-on ist eine technisch und inhaltlich modernisierte Version des VIVA Add-on, die sich an den BSI IT-Grundschutzstandards 200-1 und 200-2 orientiert. Wie auch das vielfach bewährte VIVA Add-On unterstützt Sie das neue VIVA2 beim Aufbau eines Managementsystems für die Informationssicherheit (ISMS) nach BSI IT-Grundschutz-Methodik.

i-doit Add-on OTRSC

Das Add-on OTRSC ist die Schnittstelle, die zwischen dem Ticket und CMDB System steht. Mit Hilfe dieser Schnittstelle kann ein Vorfall noch optimierter bearbeitet werden. Dabei liefert die CMDB alle Relationen zu einem Benutzer. Beispielsweise hat ein Benutzer Inventare (PC, Telefon, Stuhl, Tisch, etc.), einen Standort und vielleicht sogar einen SLA zugewiesen. Können diese Informationen bei einem Vorfall mitgenutzt werden, ist das ein großer Vorteil bei der Lösungsfindung.

i-doit Add-on AZURE

Das Add-on AZURE ermöglicht die vollautomatische Dokumentation der verwendeten Ressourcen der Microsoft Azure Cloud. Hierbei wird das Azure API Management genutzt, um alle Daten einer VM in i-doit einzulesen. In Kombination mit dem Service Package „i-doit IaC (Infrastructure as Code)“ kann i-doit automatisiert in der Cloud bereitgestellt werden. Sobald die Maschine hochgefahren ist, werden alle definierten Ressourcen (VMs, Storage, etc.) vollautomatisch dokumentiert.

i-doit Add-on DIMDI

Das Add-on DIMDI erweitert i-doit um Objekttypen für die Dokumentation von medizinischen Geräten. Das Deutsche Institut für Medizinische Dokumentation und Information (DIMDI) stellt mit dem Universal Medical Device Nomenclature System (UMDNS) einen Katalog zur Klassifizierung von medizinischen Geräten zur Verfügung. i-doit ist in Kombination mit dem Add-on DIMDI in der Lage diese medizinischen Geräte zu dokumentieren.

i-doit Add-on App ScanIT

Das ScanIT Add-on erweitert i-doit um eine weitere Datenimport-Möglichkeit. Dabei können unterschiedliche Daten von Barcodes mit Hilfe eines mobilen Handscanners erfasst werden. Es kann sich um neu anzulegende Objekte oder um einfache Kategorie-Einträge die aktualisiert werden sollen handeln.



i-doit Service Pakete von becon

Service Paket | Proof of Concept

Während eines zweitägigen Workshops wird i-doit installiert, konfiguriert und auf die Umsetzbarkeit der Kundenanforderung hin geprüft.

Service Paket | Service Level Management

Mit dieser zweitägigen Dienstleistung erfahren Sie alles, was Sie für das Modellieren von IT Services in i-doit wissen müssen.

Service Paket | Data Leak Prevention

In diesem eintägigen Beratungstag zeigen wir Ihnen die notwendigen Maßnahmen auf, um i-doit in sensiblen und schützenswerten Bereichen betreiben zu können.

Service Paket | i-doit as Code

In einem zweitägigen Workshop bauen wir Ihnen eine Plattform für i-doit as Code auf und machen Sie BSI-Standard 100-4 (7.2.4) ready.



Weiterführende Informationen über i-doit finden Sie auf der Webseite des Herstellers www.i-doit.com

Kontakt:

becon GmbH
Hauptstraße 8b
82008 Unterhaching

T.: +49 89 608668-0
info@becon.de

www.becon.de

